

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От**  | **14.01.2016г.** | **№**  | **50** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское |

 Управляющему делами

 Администрации Курской области

 А.Т.Стрелкову

Уважаемый Анатолий Тимофеевич!

 Администрация Большесолдатского района направляет анализ работы с обращениями граждан в Администрации и сельсоветах Большесолдатского района, сведения о количестве обращений и запросов, информацию о характере и результатах рассмотрения обращений граждан и сведения об обращениях граждан по типу автора, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования в 4-м квартале 2015 года и за 2015 год.

 Приложение: на 13 л. в 1 экз.

 Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

***Анализ***

 ***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

 ***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 4-й квартал 2015 года***

 За 4-й квартал 2015 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 1041обращений граждан, что на 9,0% больше, чем за 3-й квартал 2015 года (947)), из них:

 **46** – в Администрацию Большесолдатского района (то же количество, что и за 3-й квартал 2015 года (46))

 995 **-** в органы местного самоуправления(на 9,5 % больше, чем за 3-й квартал 2015 года (901)

Из 46обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 5, устных 41.

 **Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

 Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

 Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

 На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 4-й квартал 2015 года поступило 4 обращения граждан.

 Непосредственно Главой района рассмотрено 9 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

 По вопросам экономики поступило 16 обращений граждан.

 В основном они касались водоснабжения, цен на сельскохозяйственную технику, сортовые семена, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости и др.

 По вопросам социальной сферы поступило также 16 обращений граждан.

 Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

 Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 13 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 5 | 0 | 3 | - | 2 |
| **Устные** | 41 | 8 | 33 | - | - |
| **Всего** | 46 | 8 | 36 | - | 2  |

 Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 4-й квартал 2015 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 995 обращений граждан, из них 898 устных обращения, что на 9,7% больше, чем за 3-й квартал 2015 года (813) и 97 письменных, что на 9,2 % больше, чем за 3-й квартал 2015 года (88).

 Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Любостанского – 419, Любимовского – 161, Волоконского – 134. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в администрациях сельсоветов: Сторожевском – 21 и Нижнегридинском – 25.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-****роле** |
| Письменные | 97 | 92 | 5 | - | - |
| Устные | 898 | 810 | 88 | - | - |
| Всего | 995 | 902 | 93 | - | - |

***Анализ***

 ***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

 ***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 2015 год***

 За 2015 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 4114обращений граждан, что на 33,6% меньше, чем за 2014 год (6201)), из них:

 **236** – в Администрацию Большесолдатского района (на 11,9% меньше, чем за 2014 год (268))

 3878 **-** в органы местного самоуправления(на 34,6 % меньше, чем за 2014 год (5933)

Из 236обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 35, устных 201.

 Обращения поступили из:

 Администрации Президента РФ – 5,

 от депутата Государственной Думы Жириновского В.В. – 1,

 другие – 391.

 **Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

 Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района и сельсоветов согласно графикам, ежемесячно утверждаемым распоряжениями Администрации Большесолдатского района и администраций сельсоветов Большесолдатского района.

 Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан руководящим составом Администрации района через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивается график приема. В сельсоветах района имеются информационные стенды, где вывешиваются графики приема граждан главой и заместителем администрации сельсовета.

 На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 2015 год поступило 20 обращений граждан.

 Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

 По вопросам экономики поступило 94 обращения граждан.

 В основном они касались водоснабжения, газификации, канализации и электрификации поселений, выделения земельных паев, цен на сельскохозяйственную технику, сортовые семена, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости, размещению торговых точек и др.

 По вопросам социальной сферы поступило 84 обращения граждан.

 Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, работе детских дошкольных учреждений, присвоения звания «Ветеран труда», социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

 Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 52 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переустройства и перепланировки жилого помещения, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 35 | 2 | 31 | - | 2 |
| **Устные** | 201 | 59 | 142 | - | - |
| **Всего** | 236 | 61 | 173 | - | 2  |

 Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 2015 год установлено, что в администрации сельсоветов с начала года поступило 3878 обращений граждан, из них 3516 устных обращений, что на 34% меньше, чем за 2014 год (5333) и 362 письменных, что на 39,6 % меньше, чем за 2014 год (600).

 Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Волоконском – 1152, Любостанском – 1034 и Любимовском – 680. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в администрациях сельсоветов: Сторожевском – 97 и Нижнегридинском – 100.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-****роле** |
| Письменные | 362 | 341 | 21 | - | - |
| Устные | 3516 | 2462 | 1054 | - | - |
| Всего | 3878 | 2805 | 1075 | - | - |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 4-й квартал 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (3 квартал 2015г.) | 947 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | 1041 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | 102 | 1 |
| 4 | в том числе устных | 939  | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте  | 1041 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 140 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 739 | 1 |
| 13 | разъяснено | 160 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | 2 | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора
c 01.10.2015 по 31.12.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 1039 |
| Администрация Президента РФ | 1 |
| Депутат Государственной Думы В.В.Жириновский | 1 |
| Другие | 0 |
| Всего: | 1041 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 102 |
| Жалоба | 0 |
| Предложение | 0 |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 102 |
| с сайта | 0 |
| по электронной почте | 0 |
| телеграмма | 0 |
| письмо | 3 |
| по факсу | 0 |
| SMS-сообщение | 0 |
| личное письмо  | 99 |
| **Устное** | 939 |
| на личном приеме | 935 |
| на выездном приеме | 4 |
| по телефону | 0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |