|  |
| --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район» за 2015год |
|  | **Тема обращений** |  |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 341 | 1280 | 853  | 383  | 1257    | 1  |  4114 |
| доложено руководителю | 10 | 39 | 303  | 1  |   97  |   | 450  |
| взято на контроль |  |  |   |   |     |   |  0 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 7 |   |   | 1    |   | 8  |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 2  | 0  | 1    |   |  3 |
| вопросы решены положительно | 354 | 961 | 501  |  233 |  793  |   | 2842  |
| меры приняты | 0 | 8 | 8  |  0 | 9    |   | 25  |
| даны разъяснения | 50 | 337 | 262  |  130 | 493    |   | 1272  |
| отказано |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 10 | 35 |  285 | 1  |  92   |   |  423 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |   |   |     |   | 0  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |   |   |     |   | 0  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |   |   |     |   | 0  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |   |   |     |   | 0  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |   |   |     |   | 0  |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 1 | 0 | 0 | 1   |  |  2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |   |   |    |   | 0  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |   |   |     |   |  0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   | 0  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |   |   |     |   | 0  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |   |   |     |   | 0  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   | 0  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |   |   |     |   | 0 |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Большесолдатского района за 2015год |
|  | **Тема обращений** |  |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 5 | 84 | 94  | 1  |  52   |  1 |  236 |
| доложено руководителю | 3 | 19 |  26 |  0 | 23    |   | 71  |
| взято на контроль |  |  |   |   |     |   |  0 |
| рассмотрено с выездом на место | 0 | 7 |  0 | 0  | 1    |   | 8  |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 1  |  0 |  1   |   |  3 |
| вопросы решены положительно | 2 | 31 |  13 | 0  |  13  |   | 59  |
| меры приняты | 1 | 8 |  10 |  0 | 9    |   |  28 |
| даны разъяснения | 3 | 52 |  81 | 1  | 38    |   | 175  |
| отказано |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 3 | 6 | 16  | 0  | 10    |   |  35 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |   |   |     |   |  0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 1 | 0 | 0 | 1   |  |  2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |   |   |    |   |  0 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |   |   |     |   |  0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   |  0 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |   |   |     |   | 0  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |   |   |     |   |  0 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   | 0  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |   |   |     |   | 0  |
| другие |  |  |  |  |  |  | 0 |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»**

 **за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 4102 |
|  Администрация Президента РФ  | 5 |
| Депутат Государственной Думы | 1 |
| Другие | 6 |
| Всего: | 4114 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 391 |  |
| Жалоба 6 |  |
| Предложение 0 |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 397** |  |
| с сайта 2 |  |
| по электронной почте 8 |  |
| телеграмма 0 |  |
| письмо 387 |  |
| по факсу 0 |  |
| SMS-сообщение 0 |  |
|  |  |
| **Устное 3717** |  |
| на личном приеме 3700 |  |
| на выездном приеме 17 |  |
| по телефону 0 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Большесолдатского района за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 221 |
|  Администрация Президента РФ  | 5 |
| Депутат Государственной Думы Жириновский В.В. | 1 |
| Другие | 9 |
| Всего: | 236 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 28 |  |
| Жалоба 4 |  |
| Предложение  |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 35** |  |
| с сайта 1 |  |
| по электронной почте 11 |  |
| телеграмма 0 |  |
| письмо 23 |  |
| по факсу 0 |  |
| SMS-сообщение 0 |  |
|  |  |
| **Устное 201** |  |
| на личном приеме 181 |  |
| на выездном приеме 20 |  |
| по телефону 0 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |