|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район» за 2015год | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 341 | 1280 | 853 | 383 | 1257 | 1 | 4114 |
| доложено руководителю | 10 | 39 | 303 | 1 | 97 |  | 450 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  | 0 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 7 |  |  | 1 |  | 8 |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |  | 3 |
| вопросы решены положительно | 354 | 961 | 501 | 233 | 793 |  | 2842 |
| меры приняты | 0 | 8 | 8 | 0 | 9 |  | 25 |
| даны разъяснения | 50 | 337 | 262 | 130 | 493 |  | 1272 |
| отказано |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 10 | 35 | 285 | 1 | 92 |  | 423 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  | 2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  | 0 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  | 0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  | 0 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  | 0 |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  | 0 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  | 0 |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  | 0 |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  поступивших в Администрацию Большесолдатского района за 2015год | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 5 | 84 | 94 | 1 | 52 | 1 | 236 |
| доложено руководителю | 3 | 19 | 26 | 0 | 23 |  | 71 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  | 0 |
| рассмотрено с выездом на место | 0 | 7 | 0 | 0 | 1 |  | 8 |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  | 3 |
| вопросы решены положительно | 2 | 31 | 13 | 0 | 13 |  | 59 |
| меры приняты | 1 | 8 | 10 | 0 | 9 |  | 28 |
| даны разъяснения | 3 | 52 | 81 | 1 | 38 |  | 175 |
| отказано |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 3 | 6 | 16 | 0 | 10 |  | 35 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  | 2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  | 0 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  | 0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  | 0 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  | 0 |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  | 0 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  | 0 |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  | 0 |
| другие |  |  |  |  |  |  | 0 |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»**

**за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 4102 |
| Администрация Президента РФ | 5 |
| Депутат Государственной Думы | 1 |
| Другие | 6 |
| Всего: | 4114 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление 391 |  | | Жалоба 6 |  | | Предложение 0 |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное 397** |  | | с сайта 2 |  | | по электронной почте 8 |  | | телеграмма 0 |  | | письмо 387 |  | | по факсу 0 |  | | SMS-сообщение 0 |  | |  |  | | **Устное 3717** |  | | на личном приеме 3700 |  | | на выездном приеме 17 |  | | по телефону 0 |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Большесолдатского района за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 221 |
| Администрация Президента РФ | 5 |
| Депутат Государственной Думы Жириновский В.В. | 1 |
| Другие | 9 |
| Всего: | 236 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление 28 |  | | Жалоба 4 |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное 35** |  | | с сайта 1 |  | | по электронной почте 11 |  | | телеграмма 0 |  | | письмо 23 |  | | по факсу 0 |  | | SMS-сообщение 0 |  | |  |  | | **Устное 201** |  | | на личном приеме 181 |  | | на выездном приеме 20 |  | | по телефону 0 |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |