

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От** | **05.04.2016г.** | **№** | **487** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское | | | |

Управляющему делами

Администрации Курской области

А.Т.Стрелкову

Уважаемый Анатолий Тимофеевич!

Администрация Большесолдатского района направляет анализ работы с обращениями граждан в Администрации и сельсоветах Большесолдатского района, сведения о количестве обращений и запросов, информацию о характере и результатах рассмотрения обращений граждан и сведения об обращениях граждан по типу автора, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования в 1-м квартале 2016 года.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 1-й квартал 2016 года***

За 1-й квартал 2016 года в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 1074обращений граждан, что на 3,0% больше, чем за 4-й квартал 2015 года (1041), из них:

**61** – в Администрацию Большесолдатского района , что на 24,5% больше, чем за 4-й квартал 2015 года (46)

1013 **-** в органы местного самоуправления, чтона 1,0 % больше, чем за 4-й квартал 2015 года (995)

Из 61обращения граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 25, устных 36.

Обращения поступили из:

Администрации Президента РФ – 5,

другие – 20

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 1-й квартал 2016 года поступило 6 обращений граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 8 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

По вопросам социальной сферы поступило также 26 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

По вопросам экономики поступило 21 обращение граждан.

В основном они касались водоснабжения, цен на сельскохозяйственную технику, сортовые семена, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости и др.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 14 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 25 | 11 | 13 | - | 1 |
| **Устные** | 36 | 6 | 30 | - | - |
| **Всего** | 61 | 17 | 43 | - | 1 |

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 1-й квартал 2016 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 1013 обращений граждан, из них 928 устных обращения, что на 3,2% больше, чем за 4-й квартал 2015 года (898) и 85 письменных, что на 12,3 % меньше, чем за 4-й квартал 2015 года (97).

Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Волоконского – 343, Любостанского – 198, Любимовского – 187. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в администрациях сельсоветов: Сторожевском – 23 и Нижнегридинском – 30.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-**  **роле** |
| Письменные | 85 | 80 | 5 | - | - |
| Устные | 928 | 588 | 340 | - | - |
| Всего | 1013 | 668 | 345 | - | - |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 1-й квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (4 квартал 2015г.) | | 1041 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 1074 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 110 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 964 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 1074 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 126 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 559 | 1 |
| 13 | разъяснено | 388 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | 1 | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 01.01.2016 по 31.03.2016

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 1067 |
| Администрация Президента РФ | 5 |
|  |  |
| Другие | 2 |
| Всего: | 1074 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 81 | | Жалоба | 0 | | Предложение | 0 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 110 | | с сайта | 6 | | по электронной почте | 0 | | телеграмма | 0 | | письмо | 3 | | по факсу | 1 | | SMS-сообщение | 0 | | личное письмо | 100 | | **Устное** | 964 | | на личном приеме | 958 | | на выездном приеме | 6 | | по телефону | 0 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  поступивших в сельсоветы Большесолдатского района за 1 квартал 2016 года | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 90 | 329 | 168 | 73 | 353 |  | 1013 |
| доложено руководителю | 75 | 257 | 161 | 57 | 323 |  | 873 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  | 5 | 15 |  | 18 |  | 38 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 109 | 229 | 92 | 42 | 196 |  | 668 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения | 9 | 13 | 22 | 20 | 148 |  | 212 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 7 | 9 | 55 |  | 14 |  | 85 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  поступивших в Администрацию Большесолдатского района за 1 квартал 2016 года | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений |  | 26 | 21 |  | 14 |  | 61 |
| доложено руководителю |  | 17 | 8 |  | 8 |  | 33 |
| взято на контроль |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| рассмотрено коллегиально |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| вопросы решены положительно |  | 11 |  |  | 6 |  | 17 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения |  | 15 | 20+1к |  | 8 |  | 42 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 13 | 6 |  | 6 |  | 25 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |