Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 2-й квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (1 квартал 2016г.) | | 1074 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 861 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 143 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 718 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 861 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 547 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 312 | 1 |
| 13 | разъяснено | 314 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | |  | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 01.04.2016 по 30.06.2016

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 861 |
| Администрация Президента РФ | 7 |
| Правительство РФ | 1 |
|  |  |
| Другие | 4 |
| Всего: | 849 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление 18 | 8 | | Жалоба 0 | 0 | | Предложение 0 | 0 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 1143 | | с сайта 1 | 6 | | по электронной почте 9 | 0 | | телеграмма | 0 | | письмо 54 | 3 | | по факсу | 1 | | SMS-сообщение | 0 | | личное письмо 79 |  | | **Устное** | 9718 | | на личном приеме 716 | 9 | | на выездном приеме 2 | 6 | | по телефону | 0 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |