Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 2-й квартал 2016 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (1 квартал 2016г.) | 1074 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | 861 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | 143 | 1 |
| 4 | в том числе устных | 718 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте  | 861 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 547 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 312 | 1 |
| 13 | разъяснено | 314  | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде |  | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора
c 01.04.2016 по 30.06.2016

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 861 |
| Администрация Президента РФ | 7 |
| Правительство РФ | 1 |
|  |  |
| Другие | 4 |
| Всего: | 849 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 18 | 8 |
| Жалоба 0 | 0 |
| Предложение 0 | 0 |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 1143 |
| с сайта 1  | 6 |
| по электронной почте 9 | 0 |
| телеграмма | 0 |
| письмо 54  | 3 |
| по факсу | 1 |
| SMS-сообщение | 0 |
| личное письмо 79  |  |
| **Устное** | 9718 |
| на личном приеме 716 | 9 |
| на выездном приеме 2 | 6 |
| по телефону | 0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |