

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 19.12.2016 года № 398

307850, Курская область, с.Большое Солдатское

О внесении изменений в постановление

Администрации Большесолдатского

района Курской области от 10.12.2015г.

№ 458 «Об утверждении Плана мероприятий

(«дорожной карты») «Повышение

качества и доступности предоставления

муниципальных услуг в Большесолдатском

районе Курской области»»

В соответствии с подпунктом 5 пункта 2 «О ходе достижения в 2016 году показателей, характеризующих уровень предоставления услуг в электронной форме в Курской области» протокола заседания Администрации Курской области от 19.09.2016г. № 11, Администрация Большесолдатского района Курской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Дополнить постановление Администрации Большесолдатского района Курской области от 10.12.2015г. № 458 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Большесолдатском районе Курской:

1.1. «План мероприятий» следующим содержанием:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок | Исполнитель (исполнители) |
| ***Мероприятия, направленные на повышение уровня информированности населения***  ***о предоставлении услуг в электронной форме*** | | | | |
| 11 | Назначить ответственного должностного лица Администрации Большесолдатского района, обеспечивающего внедрение в эксплуатацию информационных технологий | Распоряжение Администрации Большесолдатского района Курской области | 2017 год | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 12 | Организация работы с заявителями в целях ориентирования их на преимущественную подачу заявок через единый и региональный порталы государственных и муниципальных услуг | Разъяснение на рабочих местах о преимуществах получения услуг в электронной форме | постоянно | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 13 | Регистрация граждан Большесолдатского района в Единой системе идентификации и аутентификации, | Регистрация населения Большесолдатского района в ЕСИА | постоянно | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 14 | Своевременное и качественное заполнение регионального и федерального сегментов государственной автоматизированной системы «Управление» | Качественное заполнение федерального и регионального ГАС «Управление» | постоянно | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 15 | Повышение качества предоставления услуг в электронной форме | Предоставление качественных услуг в электронной форме | постоянно | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 16 | Популяризация электронной формы предоставления услуг в целях обеспечения достижения к концу 2018 года показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» - не менее 70 процентов | Информирование населения о преимуществах электронной формы предоставления услуг | постоянно,  до конца 2018 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |

2. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев



**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

307850, Курская область, с.Большое Солдатское

Об утверждении Плана мероприятий

(«дорожной карты») «Повышение

качества и доступности предоставления

муниципальных услуг в Большесолдатском

районе Курской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктом 3 постановления Администрации Курской области от 25.11.2015г. № 821-па «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области», Администрация Большесолдатского района Курской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Большесолдатском районе Курской области (далее – План повышения качества предоставления муниципальных услуг).

2. Руководителям исполнительных органов муниципальной власти Большесолдатского района Курской области, являющихся исполнителями и соисполнителями Плана по повышению качества предоставления муниципальных услуг:

обеспечить реализацию Плана по повышению качества предоставления муниципальных услуг;

обеспечить проведение мониторинга достижения контрольных показателей, определенных Планом по повышению качества предоставления муниципальных услуг;

предоставлять ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом Управляющему делами Администрации Большесолдатского района информацию о ходе реализации Плана по повышению качества предоставления муниципальных услуг.

3. Управляющему делами Администрации Большесолдатского района Гридину В.А. представлять ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области информацию о ходе реализации Плана по повышению качества предоставления муниципальных услуг.

4. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Утвержден

постановлением Администрации

Большесолдатского района

Курской области

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2015 года №\_\_\_\_

**ПЛАН**

**мероприятий («дорожная карта»)**

**«Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг**

**в Большесолдатском районе Курской области**

**1. Общее описание «дорожной карты»**

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Большесолдатском районе Курской области» (далее – «дорожная карта») направлен на совершенствование муниципального управления в сфере предоставления муниципальных услуг, организацию предоставления услуг по принципу «одного окна», повышение качества их оказания.

Мероприятия «дорожной карты» распространяются на муниципальные услуги, оказываемые исполнительными органами муниципальной власти Большесолдатского района Курской области, предоставляемые через областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОБУ «МФЦ») в соответствии с соглашениями о взаимодействии, заключенными между Администрацией Большесолдатского района и ОБУ «МФЦ».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» гражданам обеспечено предоставление муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе ОБУ «МФЦ».

В результате оптимизации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ОБУ «МФЦ» и выполнения мероприятий «дорожной карты», направленных на повышение качества их оказания, планируется повысить уровень удовлетворенности населения Большесолдатского района Курской области качеством предоставления муниципальных услуг.

Мероприятия, предусмотренные «дорожной картой», позволят обеспечить выполнение показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»:

«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» (не менее 90 процентов);

«Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» (к 2018 году – не менее 90 процентов).

2. Целями «дорожной карты» являются:

повышение качества предоставления муниципальных услуг через ОБУ «МФЦ», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение доступности для населения Большесолдатского района Курской области муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» через ОБУ «МФЦ»;

обеспечение единого стандарта предоставления муниципальных услуг;

минимизация бумажного документооборота;

ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении муниципальных услуг;

повышение комфортности и доступности для получателей муниципальных услуг;

повышение удовлетворенности населения Большесолдатского района Курской области качеством муниципальных услуг;

сокращение издержек бюджета Большесолдатского района Курской области на обеспечение стандарта комфортности предоставления муниципальных услуг.

3. Реализация «дорожной карты» осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

4. Оценка успешности реализации «дорожной карты» по показателю «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» устанавливается в ходе мониторинга в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 18.05.2015г. № 282-па «О порядке проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области»; по показателю «Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных в ОБУ «МФЦ» по принципу «одного окна», в общем количестве соответствующих государственных и муниципальных услуг» - на основании статистической отчетности ОБУ «МФЦ», предоставляемой ежеквартально в комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области.

**2. Ключевые показатели «дорожной карты»**

В качестве ключевых контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены:

1) доля муниципальных услуг, предоставленных в ОБУ «МФЦ» по принципу «одного окна», в общем количестве соответствующих муниципальных услуг. Текущее и планируемое значения указанного показателя (за исключением услуг, за которыми заявители обращаются через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)) следующее:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрольного показателя | Единица измерения | Текущее значение (на 1 октября 2015г.) | Плановый период | | |
| 2016г. | 2017г. | 01.01.2018г. |
| 1 | Доля муниципальных услуг архивного отдела Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | 0 | 50 | 70 | 90 |
| 2 | Доля муниципальных услуг Управления образования Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | 0 | 50 | 70 | 90 |
| 3 | Доля муниципальных услуг отдела ЗАГС Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | менее 1 | 50 | 70 | 90 |
| 4 | Доля муниципальных услуг отдела социальной защиты населения Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | менее 1 | 50 | 70 | 90 |
| 5 | Доля муниципальных услуг Управления экономического развития, земельных и имущественных отношений, организации и проведения закупок для муниципальных нужд Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | 0 | 50 | 70 | 90 |
| 6 | Доля муниципальных услуг отдела по опеке и попечительству Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | 0 | 50 | 70 | 90 |
| 7 | Доля муниципальных услуг Управления строительства, ЖКХ и архитектуры Администрации Большесолдатского района Курской области | процент | 0 | 50 | 70 | 90 |

2) уровень удовлетворенности населения Большесолдатского района Курской области качеством предоставления муниципальных услуг, в том числе качеством предоставления муниципальных услуг через ОБУ «МФЦ». Текущее и планируемое значения указанного показателя следующие:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрольного показателя | Единица измерения | Текущее значение (на 1 октября 2015г.) | Плановый период | | |
| 2016г. | 2017г. | 01.01.2018г. |
| 1 | Уровень удовлетворенности населения Большесолдатского района Курской области качеством предоставления муниципальных услуг | процент |  | 80 | 85 | 90 |

**3. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок | Исполнитель  (исполнители) |
| **1. Мероприятия, направленные на нормативно-правовое и организационное обеспечение повышения качества предоставления муниципальных услуг на базе ОБУ «МФЦ»** | | | | |
| 1. | Анализ нормативных правовых актов Большесолдатского района Курской области (в том числе административных регламентов) с целью выявления ограничений для оптимизации предоставления муниципальных услуг в части приема документов и выдачи результата предоставления услуги на базе ОБУ «МФЦ» | Доклад в комиссию по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области по принципу «одного окна» (далее – Комиссия) | декабрь 2015 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 2 | Внесение изменений в нормативные правовые акты Большесолдатского района Курской области в части закрепления возможности приема документов и выдачи результата предоставления муниципальных услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | Внесение изменений в нормативные правовые акты и административные регламенты; описание процесса предоставления услуги. Закрепление административных действий и административных процедур при предоставлении муниципальных услуг. Описание действий и ответственность сотрудников ОБУ «МФЦ» | в течение всего периода | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 3 | Внесение изменений в технологические схемы предоставления муниципальных услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | Технологические схемы, утвержденные постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области | декабрь 2015 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 4 | Заключение ОБУ «МФЦ» соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии Администрации Большесолдатского района Курской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг в соответствии с изменениями, внесенными в технологические схемы | Заключенные соглашения (дополнительные соглашения) о взаимодействии | февраль 2016 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 5 | Назначение лица, ответственного за организацию взаимодействия с ОБУ «МФЦ» по вопросу предоставления муниципальных услуг населению | Распоряжение Администрации Большесолдатского района Курской области о назначении ответственных лиц | декабрь 2015 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 6 | Информирование ОБУ «МФЦ» и комитета информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области о назначенных лицах, ответственных за качество предоставления муниципальных услуг через ОБУ «МФЦ» | Письма в ОБУ «МФЦ» и комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области | декабрь 2015 года | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 7 | Разработка информационно-методических материалов для обучения специалистов ОБУ «МФЦ» по приему документов и выдаче результата предоставления муниципальных услуг | Информационно-методические материалы | ежеквартально | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 8 | Проведение обучения специалистов ОБУ «МФЦ» по приему документов и выдаче результата предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными планами-графиками | Обучение специалистов ОБУ «МФЦ» в форме стажировки, лекций, семинаров и др. | по инициативе ОБУ «МФЦ», но не реже одного раза в квартал | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| 9 | Мониторинг имеющихся проблем взаимодействия Администрации Большесолдатского района Курской области по вопросу повышения качества предоставления муниципальных услуг в ОБУ «МФЦ» и принятие мер по их устранению | Письма в ОБУ «МФЦ» и комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области | ежеквартально | Администрация Большесолдатского района Курской области |
| **2. Мероприятия, направленные на повышение уровня информированности населения о предоставлении муниципальных услуг через ОБУ «МФЦ»** | | | | |
| 10 | Размещение в СМИ, на официальном сайте, на информационных стендах информации о перечне предоставляемых муниципальных услуг, об адресах, режиме приема заявителей в ОБУ «МФЦ», в его обособленных подразделениях | Информирование населения о порядке, способах и условиях предоставления муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг | по мере актуализации информации | Администрация Большесолдатского района Курской области |