

Приложение №4

к письму №

от

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Большесолдатского района**

**за 4-й квартал 2016 года**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 33 |
|  Администрация Президента РФ  | 6 |
| Приемная Д.А.Медведева | 2 |
| Депутат Курской областной Думы | 1 |
| Губернатор Курской области | 6 |
| Другие |  |
| Всего: | 48 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 20 |  |
| Жалоба |  |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 20** |  |
| с сайта |  |
| по электронной почте 10 |  |
| телеграмма |  |
| письмо 7 |  |
| по факсу 4 |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное 28** |  |
| на личном приеме 24 |  |
| на выездном приеме 4 |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

Приложение №4

к письму №

от

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Большесолдатского района**

**за 2016 год**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 167 |
|  Администрация Президента РФ  | 25 |
| Приемная Д.А.Медведева | 3 |
| Депутат Государственной Думы Жириновский В.В. | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 4 |
| Губернатор Курской области | 13 |
| Прямой эфир ТРК «Сейм» | 1 |
|  |  |
| Всего: | 214 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 83 |  |
| Жалоба 2 |  |
| Предложение 1 |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 89** |  |
| с сайта 2 |  |
| по электронной почте 32 |  |
| телеграмма |  |
| письмо 50 |  |
| по факсу 5 |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное 125** |  |
| на личном приеме 112 |  |
| на выездном приеме 13 |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 1

к письму

от

**Администрацию Большесолдатского района по тематическим разделам, тематикам и группам за 4-й квартал 2016г.**

 **(наименование органа власти)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм8 | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего): | 48 | 48 |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  | 4 | 1 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 15 |
| в том числе устно | 28 | 28 |  |  |  |  | 2 |  |  | 4 |  | 4 | 1 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 6 |
| в том числе письменно | 20 | 20 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2016 года | поддержано | 13 | 13 |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 | 1 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| в том числе меры приняты | 10 | 10 |  |  |  |  | 1 |  |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| разъяснено | 25 | 25 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 6 |
| не поддержано | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 1

к письму

от

**Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района по тематическим разделам, тематикам и группам**

**за 4-й квартал 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм8 | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего): | 606 | 606 | 1 | 3 |  | 5 | 6 | 27 | 20 | 107 | 11 | 30 | 1 | 126 |  | 2 | 3 |  | 18 | 4 |  | 54 | 12 | 44 | 5 | 23 | 104 |
| в том числе устно | 448 | 448 | 1 | 1 |  | 5 | 6 | 23 | 19 | 105 | 11 | 26 | 1 | 15 |  | 2 | 3 |  | 19 | 3 |  | 54 | 12 | 34 | 5 | 14 | 89 |
| в том числе письменно | 158 | 158 |  | 2 |  |  |  | 4 | 2 | 2 |  | 4 | 1 | 112 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 13 |  | 7 | 10 |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2016 года | поддержано | 152 | 152 |  |  |  |  | 1 | 7 |  | 60 |  | 1 | 2 | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 13 |  |  | 46 |
| в том числе меры приняты | 283 | 283 |  | 1 |  |  | 1 | 17 | 5 | 29 | 2 | 16 | 1 | 87 |  |  |  |  | 11 | 3 |  | 44 | 8 | 20 |  | 12 | 26 |
| разъяснено | 171 | 171 | 1 | 2 |  | 5 | 4 | 3 | 15 | 18 | 9 | 13 |  | 21 |  | 2 | 3 |  | 7 | 1 |  | 6 | 4 | 11 | 3 | 11 | 32 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 1

к письму

от

**Администрацию Большесолдатского района по тематическим разделам, тематикам и группам**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм8 | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего): | 214 | 214 |  |  |  |  | 2 | 17 | 13 | 24 |  | 10 | 30 | 68 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 9 |  | 31 |
| в том числе устно | 124 | 124 |  |  |  |  | 2 | 11 | 12 | 15 |  | 4 | 21 | 31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 7 |  | 15 |
| в том числе письменно | 90 | 90 |  |  |  |  |  | 5 | 8 | 9 |  |  | 16 | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 6 |  | 14 |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2016 года | поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе меры приняты | 62 | 62 |  |  |  |  | 2 | 6 | 6 | 8 |  | 5 | 5 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 3 |  | 14 |
| разъяснено | 152 | 152 |  |  |  |  |  | 11 | 7 | 16 |  | 5 | 25 | 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 | 6 |  | 17 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 1

к письму

от

**Администрацию и муниципальные образования Большесолдатского района по тематическим разделам,**

**тематикам и группам за 2016 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм8 | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего): | 3013 | 3013 | 15 | 118 |  | 15 | 90 | 180 | 194 | 511 | 91 | 89 | 21 | 331 |  | 153 | 158 |  | 102 | 48 |  | 111 | 49 | 196 | 16 | 169 | 356 |
| в том числе устно | 2518 | 2518 | 12 | 80 |  | 15 | 90 | 129 | 194 | 473 | 54 | 85 | 14 | 161 |  | 153 | 158 |  | 101 | 47 |  | 111 | 41 | 144 | 14 | 162 | 280 |
| в том числе письменно | 495 | 495 | 3 | 38 |  |  |  | 61 |  | 38 | 37 | 4 | 7 | 170 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 8 | 52 | 2 | 7 | 76 |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2016 года | поддержано | 1790 | 1790 | 11 | 21 |  | 12 | 70 | 130 | 115 | 401 | 46 | 73 | 9 | 157 |  | 99 | 113 |  | 63 | 29 |  | 33 | 40 | 73 | 13 | 84 | 198 |
| в том числе меры приняты | 344 | 344 |  | 1 |  |  |  | 7 | 25 | 28 | 27 | 4 | 7 | 92 |  | 13 | 17 |  | 24 | 8 |  | 27 |  | 21 |  | 11 | 32 |
| разъяснено | 879 | 879 | 4 | 96 |  | 3 | 20 | 43 | 54 | 82 | 18 | 12 | 5 | 82 |  | 41 | 28 |  | 15 | 11 |  | 51 | 9 | 102 | 3 | 74 | 126 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №2

к письму

от

в Администрации Большесолдатского района Курской области

 c 1.01.2016г. по 31.12.2016г

|  | За 2016 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 2 | 64 | 98 | - | 50 | 214 | 214 |
| доложено руководителю | - | 31 | 53 | - | 35 | 119 | 119 |
| взято на контроль | - | - | - | - |  | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 4 | 5 | - | 5 | 14 | 14 |
| рассмотрено коллегиально | - | 4 | 5 | - | 5 | 14 | 14 |
| вопросы решены положительно | 2 | 25 | 16 | - | 19 | 62 | 62 |
| меры приняты | - | - | - | - |  | - | - |
| даны разъяснения | - | 39 | 82 | - | 31 | 152 | 152 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | 21 | 47 | - | 14 | 82 | 82 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | 1 |  | - | 5 | 6 | 6 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - |  |  | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |  |  | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - |  |  | - |  | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №2

к письму

от

в Администрации и муниципальных образованиях Большесолдатского района Курской области

c 1.01.2016г. по 31.12.2016г.

|  | За 2016 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 148 | 1155 | 663 | 261 | 786 | 3013 | 3013 |
| доложено руководителю | 91 | 454 | 453 | 125 | 516 | 1639 | 1639 |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 30 | 29 | - | 50 | 109 | 109 |
| рассмотрено коллегиально | - | 10 | 6 | - | 14 | 30 | 30 |
| вопросы решены положительно | 145 | 713 | 428 | 78 | 337 | 1701 | 1701 |
| меры приняты | 1 | 91 | 129 | 59 | 64 | 344 | 344 |
| даны разъяснения | 33 | 284 | 135 | 77 | 306 | 835 | 835 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 | 58 | 344 | 2 | 90 | 514 | 514 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | 1 |  | - | 5 | 6 | 6 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - |  |  | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |  |  | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - |  |  | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - |  |  | - |  | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |