

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

 от 23.05.2018г. с. Большое Солдатское N 264

**О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области от 29.10.2014г. № 422**

 В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Большесолдатского района Курской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

 1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области от 29.10.2014г. № 422 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области (в редакции постановлений Администрации Большесолдатского района Курской области от 11.02.2016г. № 33, от 11.07.2017г. № 366).

 2. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Большесолдатского района

Курской области В.П.Зайцев

Приложение

к постановлению Администрации

Большесолдатского района

Курской области

от

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области от 29.10.2014г. № 422 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области»**

1.В разделе II:

а) в абзаце восьмом пункта 2.2 слова «по «телефону доверия» заменить словами «по телефону»;

б) в пункте 2.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет»;

в) дополнить абзацем тринадцатым следующего содержания:

«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

г) пункт 2.4дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Администрацию Большесолдатского района Курской области или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#Par106) Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

д) в пункте 2.5:

в абзаце втором слова «и (или) адрес электронной почты» исключить;

в абзаце пятом слова «либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме»исключить.

2. В разделе III:

а) пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Большесолдатского района Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Большесолдатского района Курской области или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Большесолдатского района Курской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет».»;

б) в абзаце втором пункта 5 слова «ежедневно, кроме выходных и праздничных дней»исключить.