

***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района Курской области***

***за 1 полугодие 2018 года***

За 1 полугодие 2018 года в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 214обращений граждан, что на 74,1% меньше, чем за 1 полугодие 2017 года (898), из них:

**100** – в Администрацию Большесолдатского района, что на 12,3% больше, чем за 1 полугодие 2018 год (87)

114 **-** в органы местного самоуправления, чтона 85,9 % меньше, чем за 1 полугодие 2017 года (811)

Из 100обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 62, устных 38.

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, который ежемесячно утверждается распоряжением Администрации Большесолдатского района Курской области.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, официальный сайт Администрации Большесолдатского района, а также с информационного стенда.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 1 полугодие 2018 год поступило 3 обращения граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 16 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 93 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

По вопросам экономики поступило 83 обращения граждан.

В основном они касались водоснабжения, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием и др.

По вопросам социальной сферы поступило 26 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2018 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 114 обращений граждан, что на 85,9% меньше чем за 1 полугодие 2017 года (811), из них 83 устных обращений, что на 88,5% меньше, чем за 1 полугодие 2017 года (724) и 31 письменных, что на 64,3 % меньше, чем за 1 полугодие 2017 года (87).

Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района

Курской области

наименование органа власти Курской области

за период c 09.01.2018 по 29.06.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 181 |
| Президент РФ | 15 |
| Государственная Дума | 1 |
| Губернатор Курской области | 5 |
| Областная Дума | 1 |
| Администрация Курской области | 11 |
| Всего: | 214 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление 90 |  | | Жалоба 3 |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное 93** |  | | с сайта 5 |  | | по электронной почте 14 |  | | телеграмма |  | | письмо 74 |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное 121** |  | | на личном приеме 118 |  | | на выездном приеме 3 |  | | по телефону |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №1

к письму

от

в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области

|  | c 09.01.2018 по 29.06.2018 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 11 | 26 | 83 | 1 | 93 | 214 | 214 |
| доложено руководителю | 8 | 22 | 47 | 0 | 60 | 137 | 137 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 5 | 5 |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 1 | 6 | 0 | 2 | 9 | 9 |
| вопросы решены положительно | 1 | 11 | 25 | 1 | 71 | 109 | 109 |
| меры приняты | 1 | 11 | 25 | 1 | 71 | 109 | 109 |
| даны разъяснения | 10 | 15 | 58 | 0 | 22 | 105 | 105 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 5 | 13 | 27 | 0 | 41 | 86 | 86 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 09.01.2018 по 29.06.2018**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Большесолдатский район** | 214 | 212 | 2 | 0 | 0 | 208 | 3 | 3 |
| **ИТОГО:** | **214** | **212** | **2** | **0** | **0** | **208** | **3** | **3** |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших**

**в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам,**

**тематикам и группам за I полугодие 2018г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | **Тематические разделы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | **Социальная сфера** | | | | | **Экономика** | | | | | **Оборона, безопасность, законность** | | | | | **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | Группы тем | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | 8 | | | | |
| Поступило обращений (всего) | | 214 | 214 | 7 | 4 |  |  |  | 2 | 5 | 13 | 3 | 3 | 16 | 62 |  | 5 |  |  |  |  | 1 |  | 62 | 13 | 1 | 3 | 14 |
| в том числе устно | | 121 | 121 | 6 |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 9 | 35 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 38 | 8 |  | 2 | 6 |
| в том числе письменно | | 93 | 93 | 1 | 4 |  |  |  | 2 |  | 8 |  |  | 7 | 27 |  | 5 |  |  |  |  |  |  | 24 | 5 | 1 | 1 | 8 |
| результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2018 года | поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе меры приняты | 109 | 109 | 1 |  |  |  |  | 2 |  | 6 | 2 | 1 | 1 | 23 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 52 | 7 |  | 1 | 11 |
| разъяснено | 105 | 105 | 6 | 4 |  |  |  |  | 5 | 7 | 1 | 2 | 15 | 39 |  | 4 |  |  |  |  |  |  | 10 | 6 | 1 | 2 | 3 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших**

**в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам,**

**тематикам и группам за 2 квартал 2018г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | **Тематические разделы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | **Социальная сфера** | | | | | **Экономика** | | | | | **Оборона, безопасность, законность** | | | | | **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | Группы тем | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | 8 | | | | |
| Поступило обращений (всего) | | 106 | 106 | 4 | 1 |  |  |  | 2 | 2 | 8 |  | 2 | 7 | 30 |  | 5 |  |  |  |  | 1 |  | 30 | 6 | 1 | 3 | 4 |
| в том числе устно | | 57 | 57 | 3 |  |  |  |  |  | 2 | 1 |  | 2 | 4 | 15 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 18 | 6 |  | 2 | 3 |
| в том числе письменно | | 49 | 49 | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  | 7 |  |  | 3 | 15 |  | 5 |  |  |  |  |  |  | 12 |  | 1 | 1 | 1 |
| результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2018 года | поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе меры приняты | 47 | 47 | 1 |  |  |  |  | 2 |  | 4 |  |  | 1 | 5 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 23 | 4 |  | 1 | 4 |
| разъяснено | 59 | 59 | 3 | 1 |  |  |  |  | 2 | 4 |  | 2 | 6 | 25 |  | 4 |  |  |  |  |  |  | 7 | 2 | 1 | 2 |  |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |