***Анализ***

 ***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

 ***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района Курской области***

 ***за 2018 год***

 За 2018 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 403обращения граждан, что на 30,0% меньше, чем за 2017 год (1340), из них:

 **193** – в Администрацию Большесолдатского района, что на 130,4% больше, чем за 2017 год (148)

 210 **-** в органы местного самоуправления, чтона 17,6 % меньше, чем за 2017 год (1192)

Из 148обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 83, устных 65.

Обращения поступили из:

 Администрации Президента РФ – 22,

 другие – 56

 **Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

 Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, который ежемесячно утверждается распоряжением Администрации Большесолдатского района Курской области.

 Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, официальный сайт Администрации Большесолдатского района, а также на информационном стенде.

 На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 2018 год поступило 4 обращения граждан.

 Непосредственно Главой района рассмотрено 30 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

 Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

 ***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

 По вопросам экономики поступило 113 обращений граждан.

 В основном они касались водоснабжения, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием и др.

 Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 42 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

 По вопросам социальной сферы поступило 33 обращения граждан.

 Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

 Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 2018 год установлено, что в администрации сельсоветов поступило 210 обращений граждан, что на 17,6% меньше чем за 2017 год (1192), из них 156 устных обращений, что на 15,1% меньше, чем за 2017 год (1039) и 54 письменных, что на 35,3 % меньше, чем за 2017 год (153).

Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района

Курской области

наименование органа власти Курской области

за период c 09.01.2018 по 29.12.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 325 |
| Президент РФ | 22 |
| Государственная Дума | 1 |
| Губернатор Курской области | 22 |
| Администрация Курской области | 25 |
| Заместитель Губернатора КО | 5 |
| Областная Дума | 1 |
| Общероссийский народный фронт | 1 |
| Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области | 1 |
| Всего: | 403 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 173 |  |
| Жалоба 6 |  |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 178** |  |
| с сайта 13 |  |
| по электронной почте 39 |  |
| телеграмма |  |
| письмо 125 |  |
| по факсу 1 |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное 225** |  |
| на личном приеме 221  |  |
| на выездном приеме 4 |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №5

к письму

от

в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области

|  |  c 09.01.2018 по 29.12.2018 |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 21 | 53 | 151 | 2 | 176 | 403 | 403 |
| доложено руководителю | 13 | 30 | 92 | 1 | 86 | 222 | 222 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | - | - | 3 | - | 3 | 6 | 6 |
| рассмотрено коллегиально | - | 1 | 6 | - | 2 | 9 | 9 |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  |  |  |  |
| меры приняты | 2 | 26 | 37 | 1 | 128 | 194 | 194 |
| даны разъяснения | 19 | 27 | 114 | 1 | 48 | 209 | 209 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 10 | 21 | 72 | 1 | 67 | 171 | 171 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 09.01.2018 по 29.12.2018**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Большесолдатский район** | 403 | 398 | 5 | 0 | 0 | 378 | 12 | 13 |
| **ИТОГО:** | 403 | 398 | 5 | 0 | 0 | 378 | 12 | 13 |