***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района Курской области***

***за 3-й квартал 2019 года***

За 3-й квартал 2019 года в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 91обращение от граждан, что на 18,8% меньше, чем за 1 полугодие 2018 года (214), из них:

**71** – в Администрацию Большесолдатского района, что на 19,0% меньше, чем за 1 полугодие 2018 года (100)

104 **-** в органы местного самоуправления, чтона 8,8 % меньше, чем за 1 полугодие 2018 года (114)

Из 71обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 43, устных 28.

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, который ежемесячно утверждается распоряжением Администрации Большесолдатского района Курской области.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, официальный сайт Администрации Большесолдатского района, а также с информационного стенда.

Непосредственно Главой района рассмотрено 15 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 76 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

По вопросам экономики поступило 62 обращения граждан.

В основном они касались водоснабжения, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием и др.

По вопросам социальной сферы поступило 26 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2019 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 104 обращения граждан, что на 8,8% меньше чем за 1 полугодие 2018 года (114), из них 68 устных обращений, что на 18,0% меньше, чем за 1 полугодие 2018 года (83) и 36 письменных, что на 13,8 % больше, чем за 1 полугодие 2018 года (31).

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию и сельсоветы

Большесолдатского района Курской области

наименование органа власти Курской области

за период c 01.01.2019 по 30.06.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 144 |
| Президент РФ | 2 |
| Губернатор Курской области | 25 |
| Администрация Курской области | 4 |
| Всего: | 175 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление 75 |  | | Жалоба 2 |  | | Предложение 2 |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное 79** |  | | с сайта 11 |  | | по электронной почте 8 |  | | телеграмма |  | | письмо 60 |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное 96** |  | | на личном приеме 94 |  | | на выездном приеме 2 |  | | по телефону |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №1

к письму

от

в Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области

|  | c 01.01.2019 по 30.06.2019 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 6 | 26 | 62 | 5 | 76 | 175 | 175 |
| доложено руководителю | 6 | 18 | 53 | 5 | 42 | 124 | 124 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 2 |
| рассмотрено коллегиально | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно | 1 | 5 | 15 | 5 | 49 | 75 | 75 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения | 5 | 25 | 43 | - | 27 | 100 | 100 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 6 | 8 | 39 | 4 | 22 | 79 | 79 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2019 по 30.06.2019**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Большесолдатский район** | 175 | 174 | - | - | 1 | 173 | 2 | - |
| **ИТОГО:** | **175** | **174** | **-** | **-** | **1** | **173** | **2** | **-** |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 2

к письму

от

**Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам**

**за I полугодие 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | Тематические разделы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | | Тематики | | | | | | Группы тем | | | | | | | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | | | |
| Поступило обращений (всего): | | 175 | 71 | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 6 | 4 | 13 | 1 | 2 | | 6 | 47 |  | 9 |  | |  |  |  |  | 5 | | 1 | 23 | 6 | 46 |  |  |  |  |  |  | |
| том числе устно | | 96 | 96 |  |  |  |  |  | 6 | 3 | 9 |  |  | | 3 | 16 |  | 4 |  | |  |  |  |  | 1 | | 1 | 16 | 5 | 32 |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе письменно | | 79 | 79 | 1 | 1 |  | 2 | 2 |  | 1 | 4 | 1 | 2 | | 3 | 31 |  | 5 |  | |  |  |  |  | 4 | |  | 7 | 1 | 14 |  |  |  |  |  |  | |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2019 года |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе меры приняты | 75 | 75 |  |  |  | 1 |  |  |  | 4 | 1 |  | | 3 | 9 |  | 3 |  | |  |  |  |  | 5 | | 1 | 11 | 1 | 36 |  |  |  |  |  |  | |
| разъяснено | 100 | 100 | 1 | 1 |  | 1 | 2 | 6 | 4 | 9 |  | 2 | | 3 | 38 |  | 6 |  | |  |  |  |  |  | |  | 12 | 5 | 10 |  |  |  |  |  |  | |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 2

к письму

от

**Администрацию и сельсоветы Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам**

**за II квартал 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | Тематические разделы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | | | Тематики | | | | | | Группы тем | | | | | | | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | | | |
| Поступило обращений (всего): | | 97 | 97 |  |  |  | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 | 1 |  | | 3 | 27 |  | 6 | |  | |  |  |  |  | 5 | | 1 | 10 | 2 | 27 |  |  |  |  |  |  | |
| том числе устно | | 50 | 50 |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 2 |  |  | | 3 | 10 |  | 1 | |  | |  |  |  |  | 1 | | 1 | 3 | 2 | 20 |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе письменно | | 47 | 47 |  |  |  | 2 | 1 |  |  | 3 | 1 |  | |  | 17 |  | 5 | |  | |  |  |  |  | 4 | |  | 7 |  | 7 |  |  |  |  |  |  | |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2019 года |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе меры приняты | 42 | 42 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  | |  | 8 |  | 3 | |  | |  |  |  |  | 5 | | 1 | 3 |  | 19 |  |  |  |  |  |  | |
| разъяснено | 55 | 55 |  |  |  | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 |  |  | | 3 | 19 |  | 3 | |  | |  |  |  |  |  | |  | 7 | 2 | 8 |  |  |  |  |  |  | |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |