



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Курской области**

(Управление Роспотребнадзора по Курской области)

Ленина ул., д.70, г. Курск, 305004

Тел/факс: 58-71-91, тел. 58-71-88, 58-71-93 E-mail: cgsen@kursktelecom.ru http://www.46.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 74398739, ОГРН 1054639011008 ИНН / КПП 4632050187 / 463201001

04.03.2020 №04-44/2424

Главам муниципальных образований
Курской области

О горячей линии по коронавирусу

Уважаемые коллеги!

Информирую Вас и прошу довести до сведения населения посредством имеющихся информационных ресурсов следующий анонс:

5 марта 2020 года в Управлении Роспотребнадзора по Курской области начинает работу «горячая линия» по вопросам профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Специалисты отдела эпидемиологического надзора Управления проконсультируют жителей и гостей области по всем интересующим вопросам, касающимся эпидемиологической ситуации по коронавирусу в регионе и мире, расскажут об индивидуальных и общественных мерах профилактики коронавирусной инфекции, ознакомят с алгоритмом действий при появлении симптомов респираторного заболевания и способах получения соответствующей медицинской помощи.

Кроме того, куряне смогут получить консультацию специалистов в сфере защиты прав потребителей о своих правах при расторжении договора о приобретении туристского продукта в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране планируемого пребывания.

Консультирование проводится в рабочие дни с 9-00 до 17-00, в пятницу – с 9-00 до 16-00, с перерывом с 13.00 до 14.00, по телефону центрального аппарата Управления в г. Курске 8- (4712) 58-71-86.

Информируем также, что для потребителей в круглосуточном режиме работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Врио руководителя

Белогурова Людмила Николаевна, 89606784050

О.Д. Климушин