



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области»**

Почтовая ул., д. 3, Курск, 305000  
тел./факс: (4712) 70-01-09, e-mail: cge@kursktelecom.ru, <http://46cge.rospotrebnadzor.ru/>  
ОКТМО 38701000, ОГРН 1054639017344, ИНН/КПП 4632050564/463201001

27.01.2023 № 46-20.05.15/372-2023

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных районов  
Курской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

На базе филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Суджанском районе» функционирует Консультационный пункт для потребителей, который осуществляет деятельность по консультированию и информированию граждан и субъектов предпринимательской деятельности в сфере законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление консультационных услуг осуществляется по различным сферам потребительских правоотношений, в т.ч. по вопросам предоставления финансовых, коммунальных, бытовых, медицинских услуг, правил продажи различных групп товаров.

При необходимости осуществляется оказание помощи по досудебному урегулированию споров, составлению исковых заявлений, а также проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдельных товаров.

Жители могут обратиться лично за консультацией или практической помощью по адресу, указанному в приложении.

С учетом вышеизложенного прошу Вас довести до жителей муниципального образования информацию о деятельности консультационного пункта путем размещения на официальном сайте, информационных стендах, а также информировать подведомственные организации и учреждения.

Приложение: Информация о предоставляемых услугах и контактные данные консультационного пункта для потребителей на 1 л.

С уважением,  
Главный врач

М.Л. Ковальчук

867070

Информация о предоставляемых услугах  
и контактные данные консультационного пункта

Консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Суджанском районе» оказывает консультационные услуги гражданам по следующим вопросам потребительского законодательства:

- Консультирование в сфере продаж непродовольственных товаров, в т.ч. при продаже ювелирных изделий, технически сложных товаров, мебели, пластиковых окон, дверей, одежды и обуви, детских товаров и игрушек, строительных материалов и изделия медицинского назначения;
- Консультирование в сфере продаж продовольственных товаров;
- Консультирование в сфере предоставления услуг: финансовых, бытовых, коммунальных, туристских, медицинских, образовательных, связи, транспортных услуг и строительство жилья;
- Консультирование при покупке товаров дистанционным способом в сети Интернет или через мобильное приложение;
- Оказание помощи в составлении исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей;
- Проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдельных товаров.

Контактные данные  
консультационного пункта для потребителей

Получить консультацию по всем возникающим вопросам можно в будние дни с 9<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup> часов (перерыв с 13<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup>) по телефону 8(471-43) 2 22 79, на личном приеме по адресу г. Суджа, ул. К. Либкнехта, д. 34, а также отправив обращение по электронной почте [Gigiena\\_Sudza@mail.ru](mailto:Gigiena_Sudza@mail.ru)

Дополнительно каждый потребитель может обратиться за разъяснениями по телефону Единого консультационного центра, который функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).