

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От** | **01.07.2014г.** | **№** | **783** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское | | | |

Управляющему делами

Администрации Курской области

В.А.Бойцову

Уважаемый Владимир Анатольевич!

На письмо Администрации Курской области от 05.06.2014г. № 13-02/234 направляю сведения о количестве обращений и запросов, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования в 1-м полугодии 2014 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 2-й квартал 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (1 квартал 2014г.) | | 1363 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 1442 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 113 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 1329 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 1442 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 1442 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 1251 | 1 |
| 13 | разъяснено | 191 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | - | - |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 1-е полугодие 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (2 квартал 2014г.) | | 1442 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 2805 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 235 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 2570 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 2805 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 2805 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 2456 | 1 |
| 13 | разъяснено | 349 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | - | - |

Сведения

об обращениях граждан по типу автора

с 01.01.2014г. по 30.06.2014г.

| тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 2789 |
| Администрация Президента РФ | 3 |
| Губернатор Курской области | 2 |
| Другие | 11 |
|  |  |
| Всего: | 2805 |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 1070 | | Жалоба | 36 | | Предложение | 23 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Письменное | 235 | | | с сайта | | 13 | | по электронной почте | | 0 | | телеграмма | | 0 | | письмо | | 214 | | личное письмо | | 8 | | по факсу | | 0 | | SMS-сообщение | | 0 | | Устное | | 2570 | | на личном приеме | | 2010 | | на выездном приеме | | 14 | | управление по работе с обращениями граждан | | 4 | | по телефону | | 542 | | депутатские | | 0 | |  | |  | |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальном районе «Большесолдатский район»

c 1.01.2014 по 30.06.2014

|  | За 2 квартал 2014 | | | | | | | С начала года | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 147 | 787 | 658 | 190 | 1023 | 1 | 1422 | 1 | 2805 |
| доложено руководителю | 15 | 159 | 137 | 57 | 214 | 1 | 582 | 1 | 1193 |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 5 | - | - | 1 | 1 | 6 | 1 | 14 |
| рассмотрено коллегиально | - | - | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| вопросы решены положительно | 55 | 488 | 236 | 58 | 414 | 1 | 1251 | 1 | 2456 |
| меры приняты | 55 | 488 | 236 | 58 | 414 | 1 | 1251 | 1 | 2456 |
| даны разъяснения | 10 | 64 | 27 | 9 | 81 | 1 | 191 | 1 | 349 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 | 45 | 3 | 15 | 33 | 1 | 116 | 1 | 227 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | 4 | 2 | - | 2 | 1 | 8 | 1 | 16 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - | - | - |