

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От** | **13.01.2015г.** | **№** | **22** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское | | | |

Управляющему делами

Администрации Курской области

А.Т.Стрелкову

Уважаемый Анатолий Тимофеевич!

На письмо Администрации Курской области от 25.12.2014г. № 13-03/669 направляю анализ работы с обращениями граждан в Администрации и сельсоветах Большесолдатского района и сведения о количестве обращений и запросов, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования в 2014 году.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 2014 год***

За 2014 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 6 201обращений граждан, что на 6,5% больше, чем за 2013 год (5796)), из них:

**268** – в Администрацию Большесолдатского района (на 5,6 % больше, чем за 2013 год (253))

5933 **-** в органы местного самоуправления(на 6,5 % больше, чем за 2013 год (5543)

Из 268обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 36, устных 232.

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 2014 год поступило 29 обращений граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 42 обращения жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

В отчетный период в районе прошел тур отчетных собраний глав муниципальных образований сельсоветов. В них принимали участие жители муниципальных образований, руководители служб и организаций района, а также Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев, его заместитель Н.М.Богачев, Председатель Представительного Собрания Большесолдатского района Ч.М.Казиев.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

По вопросам экономики поступило 102 обращения граждан.

В основном они касались газификации, водоснабжения, канализации и электрификации поселений, выделения земельных и имущественных паев, материально-технического оснащения производства сельскохозяйственной продукции, цен на сельскохозяйственную технику, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости, размещения торговых точек и др.

По вопросам социальной сферы поступило 98 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства; работе детских дошкольных учреждений и высшего образования, присвоения званий «Ветеран труда» и «Почетный донор», социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 58 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переустройства и перепланировки жилого помещения, выделения жилья молодым семьям, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

Также поступили обращения по получению сведений и документов из архива, права на наследство и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 36 | 9 | 27 | - | - |
| **Устные** | 232 | 65 | 167 | - | - |
| **Всего** | 268 | 74 | 194 | - | - |

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 2014 год установлено, что в администрации сельсоветов поступило 5933 обращения граждан, из них 5333 устных обращений, что на 7,8% больше, чем за 2013 год (4916) и 600 письменных, что на 4,3 % меньше, чем за 2013 года (627).

Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Волоконского – 3563, Любостанского – 995, Любимовского – 533. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в следующих сельсоветах района: Сторожевском – 113, Нижнегридинском – 121.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-**  **роле** |
| Письменные | 498 | 471 | 27 | - | - |
| Устные | 5435 | 4688 | 747 | - | - |
| Всего | 5933 | 5159 | 774 | - | - |

Приложение № 1

к письму № 22

от 13.01.2015г.

Сведения

об обращениях граждан по типу автора

с 01.01.2014г. по 31.12.2014г.

| тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 6191 |
| Администрация Президента РФ | 5 |
| Губернатор Курской области | 5 |
| Другие |  |
|  |  |
| Всего: | 6201 |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 554 | | Жалоба | 60 | | Предложение | 22 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Письменное** | 636 | | | с сайта | | 2 | | по электронной почте | | 6 | | телеграмма | | 0 | | письмо | | 628 | |  | |  | | по факсу | | 0 | | SMS-сообщение | | 0 | | **Устное** | | 5565 | | на личном приеме | | 5523 | | на выездном приеме | | 29 | | управление по работе с обращениями граждан | | 13 | | по телефону | | 0 | | депутатские | | 0 | |  | |  | |  |

Приложение № 3

к письму № 22

от 13.01.2015г.

Справка

о рассмотрении обращений граждан в администрациях сельских советов

Большесолдатского района Курской области

за 2014 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обращений |
| поступило обращений | 5933 |
| доложено руководителю | 5057 |
| взято на контроль | - |
| рассмотрено с выездом на место | 57 |
| рассмотрено коллегиально | 17 |
| вопросы решены положительно | 4523 |
| меры приняты | 4523 |
| даны разъяснения | 1410 |
| отказано | - |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 3 |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - |
| находятся на рассмотрении | - |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - |

Приложение № 2

к письму № 22

от 13.01.2015г.

Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальном районе «Большесолдатский район»

c 01.01.2014 по 31.12.2014 годы

|  | За отчетный период | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | 439 | 1446 | 1307 | 649 | 2360 | 1 | 6201 |
| доложено руководителю | 66 | 1372 | 1238 | 60 | 2321 | 1 | 5057 |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 28 | 7 | - | 27 | 1 | 62 |
| рассмотрено коллегиально | - | 5 | 5 | - | 12 | 1 | 22 |
| вопросы решены положительно | 39 | 1065 | 1018 | 462 | 2015 | 1 | 4599 |
| меры приняты | 39 | 1065 | 1018 | 462 | 2015 | 1 | 4599 |
| даны разъяснения | 139 | 558 | 183 | 79 | 643 | 1 | 1602 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 29 | 146 | 169 | 2 | 297 | 1 | 643 |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | 2 | 1 | - | - | 1 | 3 |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - |
| находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |