

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От** | **31.03.2015г.** | **№** | **400** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское | | | |

Управляющему делами

Администрации Курской области

А.Т.Стрелкову

Уважаемый Анатолий Тимофеевич!

Администрация Большесолдатского района направляет анализ работы с обращениями граждан в Администрации и сельсоветах Большесолдатского района и сведения о количестве обращений и запросов, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования в 1-м квартале 2015 года.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 1-й квартал 2015 года***

За 1-й квартал 2015 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 1 065обращений граждан, что на 20,0% меньше, чем за 4-й квартал 2014 года (1335)), из них:

**68** – в Администрацию Большесолдатского района (на 20,0 % больше, чем за 4-й квартал 2014 года (54))

997 **-** в органы местного самоуправления(на 20,2 % меньше, чем за 4-й квартал 2014 года (1282)

Из 68обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 5, устных 63.

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 1-й квартал 2015 года поступило 5 обращений граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 8 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан (находился в отпуске в марте месяце).

В отчетный период в районе прошел тур отчетных собраний глав муниципальных образований сельсоветов. В них принимали участие жители муниципальных образований, руководители служб и организаций района, а также Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев, его заместитель Н.М.Богачев, Председатель Представительного Собрания Большесолдатского района Ч.М.Казиев.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

По вопросам экономики поступило 30 обращений граждан.

В основном они касались газификации, водоснабжения, канализации и электрификации поселений, выделения земельных и имущественных паев, материально-технического оснащения производства сельскохозяйственной продукции, цен на сельскохозяйственную технику, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости, размещению торговых точек и др.

По вопросам социальной сферы поступило 25 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства; работе детских дошкольных учреждений и высшего образования, присвоения звания «Ветеран труда», социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 11 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переустройства и перепланировки жилого помещения, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 5 | 1 | 4 | - | - |
| **Устные** | 63 | 18 | 45 | - | - |
| **Всего** | 68 | 19 | 49 | - | - |

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 1-й квартал 2015 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 997 обращений граждан, из них 923 устных обращений, что на 19,0% меньше, чем за 4-й квартал 2014 года (1152) и 74 письменных, что на 43,0 % меньше, чем за 4-й квартал 2014 года (130).

Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Волоконского – 465, Любимовского – 184 Любостанского – 123. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в следующих сельсоветах района: Сторожевском и Нижнегридинском по 24, Большесолдатском – 67 и Саморядовском - 114.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-**  **роле** |
| Письменные | 74 | 70 | 1 | - | 3 |
| Устные | 923 | 497 | 422 | - | 4 |
| Всего | 997 | 567 | 423 | - | 7 |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 1-й квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (4 квартал 2014г.) | | 1335 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 1065 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 79 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 986 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 982 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 25 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 561 | 1 |
| 13 | разъяснено | 472 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | 7 | - |

Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальном районе «Большесолдатский район»

c 01.01.2015 по 31.03.2015

|  | За 1 квартал 2015 | | | | | | | С начала года | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 27 | 351 | 225 | 99 | 363 |  | 1065 | 1 | 1065 |
| доложено руководителю | - | 12 | 55 | - | 23 |  | 90 | 1 | 90 |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 5 | - | - | 1 | 1 | 6 | 1 | 6 |
| рассмотрено коллегиально | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| вопросы решены положительно | 67 | 246 | 76 | 22 | 150 | 1 | 561 | 1 | 561 |
| меры приняты | - | 8 | 8 | - | 9 | 1 | 25 | 1 | 25 |
| даны разъяснения | 23 | 126 | 64 | 56 | 203 | 1 | 472 | 1 | 472 |
| отказано | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | 9 | 53 | - | 17 | 1 | 79 | 1 | 79 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| Находятся на рассмотрении | - | 4 | 1 | - | 2 | - | 7 | - | 7 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - | - | - |