

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От**  | **02.07.2015г.** | **№**  | **852** |
| 307850, Курская область, с. Большое Солдатское |

 Управляющему делами

 Администрации Курской области

 А.Т.Стрелкову

Уважаемый Анатолий Тимофеевич!

 Администрация Большесолдатского района направляет анализ работы с обращениями граждан в Администрации и сельсоветах Большесолдатского района и сведения о количестве обращений и запросов, поступивших в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования во 2-м квартале 2015 года.

 Приложение: на 5 л. в 1 экз.

 Глава Большесолдатского района В.П.Зайцев

Исп.Божедомова П.Г.

тел.8(471)36 2-12-23

***Анализ***

 ***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

 ***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 2-й квартал 2015 года***

 За 2-й квартал 2015 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 1 062обращения граждан, что на 0,01% меньше, чем за 1-й квартал 2015 года (1065)), из них:

 **77** – в Администрацию Большесолдатского района (на 11,6 % больше, чем за 1-й квартал 2015 года (68))

 985 **-** в органы местного самоуправления(на 1,2 % меньше, чем за 1-й квартал 2015 года (997)

Из 77обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 10, устных 67.

 **Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

 Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

 Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

 На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 2-й квартал 2015 года поступило 8 обращений граждан.

 Непосредственно Главой района рассмотрено 11 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

 По вопросам социальной сферы поступило 30 обращений граждан.

 Прежде всего, вопросы касались трудоустройства; работе детских дошкольных учреждений и высшего образования, присвоения звания «Ветеран труда», социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

 По вопросам экономики поступило 28 обращений граждан.

 В основном они касались газификации, водоснабжения, канализации и электрификации поселений, выделения земельных и имущественных паев, материально-технического оснащения производства сельскохозяйственной продукции, цен на сельскохозяйственную технику, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости, размещению торговых точек и др.

 Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 17 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переустройства и перепланировки жилого помещения, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 10 | 1 | 8 | - | 1 |
| **Устные** | 67 | 24 | 43 | - | - |
| **Всего** | 77 | 25 | 51 | - | 1  |

 Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 2-й квартал 2015 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 985 обращений граждан, из них 882 устных обращения, что на 4,5% меньше, чем за 1-й квартал 2015 года (923) и 103 письменных, что на 28,0 % больше, чем за 1-й квартал 2015 года (74).

 Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Волоконского – 387, Любостанского – 186, Любимовского – 161. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в следующих сельсоветах района: Нижнегридинском - 22, Сторожевском – 26, и Саморядовском - 84.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-****роле** |
| Письменные | 103 | 95 | 8 | - | - |
| Устные | 882 | 517 | 365 | - | - |
| Всего | 985 | 612 | 373 | - | - |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 2-й квартал 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (4 квартал 2014г.) | 1065 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | 1062 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | 113 | 1 |
| 4 | в том числе устных | 949  | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте  | 1062 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 310 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 326 | 1 |
| 13 | разъяснено | 425 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | 1 | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора
c 1.04.2015 по 30.06.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 1058 |
| Администрация Президента РФ | 1 |
| Другие | 3 |
| Всего: | 1062 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 111 |
| Жалоба | 2 |
| Предложение | 0 |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 113 |
| с сайта | 1 |
| по электронной почте | 4 |
| телеграмма | 0 |
| письмо | 1 |
| по факсу | 0 |
| SMS-сообщение | 0 |
| личное письмо  | 107 |
| **Устное** | 949 |
| на личном приеме | 941 |
| на выездном приеме | 8 |
| по телефону | 0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |