

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 1.01.2015 по 30.06.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 2120 |
| Администрация Президента РФ | 3 |
| Другие | 4 |
| Всего: | 2127 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 188 | | Жалоба | 4 | | Предложение | 0 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 192 | | с сайта | 1 | | по электронной почте | 7 | | телеграмма | 0 | | письмо | 11 | | по факсу | 0 | | SMS-сообщение | 0 | | личное письмо | 173 | | **Устное** | 1935 | | на личном приеме | 1922 | | на выездном приеме | 13 | | по телефону | 0 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в муниципальном районе «Большесолдатский район»**

**c 1.01.2015 по 30.06.2015**

|  | За 2 квартал 2015 года | | | | | | | С начала года | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 75 | 334 | 255 | 94 | 304 | 1 | 1062 |  | 2127 |
| доложено руководителю | 66 | 224 | 235 | 81 | 247 |  | 853 |  | 943 |
| взято на контроль |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 1 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 5 | 16 | 4 | 14 |  | 39 |  | 45 |
| рассмотрено коллегиально |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| вопросы решены положительно | 70 | 187 | 77 | 158 | 147 |  | 639 |  | 1200 |
| меры приняты |  | 7 | 5 |  | 4 |  | 16 |  | 41 |
| даны разъяснения | 5 | 139 | 148 | 51 | 121 |  | 464 |  | 936 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 1 | 3 | 4 |  | 3 |  | 11 |  | 90 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | 3 | 1 |  | 4 |  | 8 |  | 8 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

