***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района за 3-й квартал 2015 года***

За 3-й квартал 2015 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 947обращений граждан, что на 10,0% меньше, чем за 2-й квартал 2015 года (1062)), из них:

**46** – в Администрацию Большесолдатского района (на 40,0 % меньше, чем за 2-й квартал 2015 года (77))

901 **-** в органы местного самоуправления(на 8,5 % меньше, чем за 2-й квартал 2015 года (985)

Из 46обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 15, устных 31.

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, ежемесячно утвержденному распоряжением Администрации Большесолдатского района.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, а также на информационном стенде. В фойе Администрации района вывешивался график приема.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 3-й квартал 2015 года поступило 3 обращения граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 9 обращений жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

По вопросам экономики поступило 20 обращений граждан.

В основном они касались водоснабжения, материально-технического оснащения производства сельскохозяйственной продукции, цен на сельскохозяйственную технику, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости и др.

По вопросам социальной сферы поступило 13 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства; работе детских дошкольных учреждений и высшего образования, социальной защиты молодежи, детей, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 11 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переустройства и перепланировки жилого помещения, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

***Результаты рассмотрения обращений граждан***

***по Администрации района следующие:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| Решено положительно | Разъяснено | Отказано | На контроле |
| **Письменные** | 15 | 2 | 12 | - | 1 |
| **Устные** | 31 | 9 | 22 | - | - |
| **Всего** | 46 | 11 | 34 | - | 1 |

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 3-й квартал 2015 года установлено, что в администрации сельсоветов поступило 901 обращение граждан, из них 813 устных обращения, что на 7,8% меньше, чем за 2-й квартал 2015 года (882) и 88 письменных, что на 14,5 % меньше, чем за 2-й квартал 2015 года (103).

Наибольшее количество обращений граждан принято в администрациях сельсоветов: Любостанского – 302, Любимовского – 172, Волоконского – 166. В то же время наименьшее количество обращений граждан зарегистрировано в следующих сельсоветах района: по 26 в Нижнегридинском и Сторожевском и Большесолдатском - 84.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**по муниципальным образованиям следующие:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | всего | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | |
| **Решено положительно** | **Разъяснено** | **Отказано** | **На конт-**  **роле** |
| Письменные | 88 | 84 | 4 | - | - |
| Устные | 813 | 640 | 173 | - | - |
| Всего | 901 | 724 | 177 | - | - |

Сведения

о количестве обращений и запросов, содержащихся в обращениях,

поступивших в муниципальный район «Большесолдатский район»

за 3-й квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1. | За предыдущий отчетный период (2 квартал 2015г.) | | 1062 | 1 |
| 2 | Поступило обращений (всего) | | 947 | 1 |
| 3 | в том числе письменных | | 88 | 1 |
| 4 | в том числе устных | | 859 | 1 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 947 | 1 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 289 | 1 |
| 12 | в том числе меры приняты | 254 | 1 |
| 13 | разъяснено | 403 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде | | 1 | - |

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 1.08.2015 по 31.10.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 943 |
| Администрация Президента РФ | 2 |
| Другие | 2 |
| Всего: | 947 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 101 | | Жалоба | 2 | | Предложение | 0 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 103 | | с сайта | 0 | | по электронной почте | 2 | | телеграмма | 0 | | письмо | 1 | | по факсу | 0 | | SMS-сообщение | 0 | | личное письмо | 100 | | **Устное** | 844 | | на личном приеме | 841 | | на выездном приеме | 3 | | по телефону | 0 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |